

Не теряйте важные переписки в сделках,

Опубликовано: 27.08.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Узнайте, как интеграция CRM с мессенджерами поможет вашему бизнесу не терять важные переписки и управлять сделками эффективно.

Почему важна интеграция CRM с мессенджерами?

Современный бизнес требует быстроты и точности в общении с клиентами. Каждая переписка, каждый звонок могут стать решающими в сделке. Интеграция CRM с мессенджерами позволяет не только сохранять всю историю общения с клиентами, но и обеспечивает прозрачность воронки продаж.

Что теряет бизнес без интеграции?

Представьте, что у вас есть несколько мессенджеров, и все важные переписки разбросаны по разным каналам. В таком случае, вы рискуете потерять важные детали, что может привести к упущенным возможностям и снижению прибыли. Интеграция обеспечивает единую точку доступа к всей информации.

Как изменится ваш бизнес после внедрения?

С интеграцией CRM и мессенджеров ваши менеджеры смогут:

- Скорее реагировать на запросы клиентов, так как вся информация будет собрана в одном месте.
- Избежать потерь информации, так как все переписки будут сохраняться в CRM.

- Увеличить количество успешных сделок благодаря улучшенному контролю за процессом продаж.

Этапы внедрения интеграции

План по шагам

- **Шаг 1:** Аудит текущих процессов. Вы поймете, где теряются данные и как улучшить работу.
- **Шаг 2:** Проектирование интеграции. Определим, какие мессенджеры и CRM-системы лучше использовать для вашего бизнеса.
- **Шаг 3:** Пилотное внедрение. Тестирование интеграции на малом объёме, чтобы выявить возможные проблемы.
- **Шаг 4:** Запуск интеграции. Полное внедрение, обучение сотрудников и запуск в рабочий режим.
- **Шаг 5:** Поддержка и оптимизация. Постоянная работа над улучшением процессов и решением возникающих вопросов.

Как выбрать исполнителя для интеграции?

При выборе подрядчика важно учитывать опыт и репутацию. Задайте вопросы о прошедших проектах и спросите о реальных кейсах. Это поможет вам убедиться, что исполнители понимают ваши бизнес-потребности.

Боли при выборе исполнителя

- **«Как я могу доверять исполнителю?»** - Выбирайте компанию с хорошими отзывами и реальными примерами успешных проектов.
- **«Что, если интеграция не принесёт ожидаемого эффекта?»** - Соглашайтесь на тестовый период, чтобы убедиться в результатах до полной интеграции.

- **«Сколько времени займет внедрение?»** - Запрашивайте четкий план с этапами и сроками, чтобы избежать задержек.

Чем мы можем вам помочь?

Наша команда специализируется на интеграции CRM с мессенджерами, что позволит вашему бизнесу эффективно управлять всеми коммуникациями. Мы поможем вам минимизировать риски и увеличить прибыль, предоставив полное решение под ключ.

Услуга: Внедрение amoCRM и Битрикс24 под ключ

Кейсы: Учёт №1 для Пневмоподвеска 1: склады и документы после двух лет внедрения 1С · Свой AI-таск-трекер: автоматизация задач из чатов и почты · Рост оборота с потенциалом до ×15: от 1 магазина до 100+ витрин

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/crm-messendzhery-perepiska-v-sdelke.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP