

Облачная или локальная CRM: что выбрать в 2026 | Rubtsov.pro

Опубликовано: 02.07.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Сравнение облачных и локальных CRM систем. Что выбрать для вашего бизнеса? Узнайте плюсы и минусы каждой из опций.

Актуальное сравнение 2026: [облачная или локальная CRM](#).

Введение

Есть похожая задача? Опишите ситуацию — разберём бесплатно и предложим план.

[Решение под ключ](#) · [Разбор процессов](#) · [Оставить заявку](#)

Выбор между облачной и локальной CRM-системой может стать решающим для успешного управления вашим бизнесом. Обе опции имеют свои уникальные преимущества и недостатки, которые необходимо учитывать при принятии решения.

Облачные CRM-системы

Облачные CRM-системы, такие как **amoCRM** и **Битрикс24**, предлагают ряд преимуществ:

- **Доступность:** Получите доступ к системе из любой точки мира с интернет-соединением.
- **Автоматические обновления:** Регулярные обновления без необходимости вмешательства пользователя.
- **Гибкость:** Легкость в масштабировании под растущие потребности бизнеса.

Однако есть и недостатки:

- **Безопасность:** Данные хранятся на сторонних серверах, что может вызывать опасения по поводу конфиденциальности.
- **Зависимость от интернета:** Если соединение потеряно, доступ к данным также будет ограничен.

Локальные CRM-системы

Локальные CRM-системы устанавливаются на серверах компании и имеют свои преимущества:

- **Контроль над данными:** Полный контроль над хранимой информацией и безопасностью данных.
- **Независимость от интернета:** Доступ к системе возможен даже без подключения к интернету.

Однако также имеются недостатки:

- **Высокие затраты:** Значительные инвестиции на покупку и поддержку оборудования.
- **Сложность обновления:** Обновления могут потребовать времени и ресурсов для установки.

Сравнительная таблица

Критерий	Облачные CRM	Локальные CRM
Доступность	Доступ из любой точки мира	Доступ только из локальной сети
Безопасность	Зависит от сторонних провайдеров	Полный контроль над данными
Стоимость	Низкие первоначальные затраты	Высокие первоначальные затраты

Критерий	Облачные CRM	Локальные CRM
Обновления	Автоматические и регулярные	Необходима ручная установка

Что выбрать для вашего бизнеса?

Выбор между облачной и локальной CRM-системой зависит от специфики вашего бизнеса. Облачные решения могут быть более подходящими для малых и средних компаний, ценящих гибкость, в то время как локальные системы могут быть идеальными для крупных организаций с высокими требованиями к безопасности.

Услуга: [Автоматизация бизнеса под ключ](#)

Кейсы: [Автогенерация платежных ссылок](#) · [Автоматизация отдела логистики](#)
· [Системы бонусов и рефералов](#)

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/oblachnye-vs-lokalnye-crm.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP