

Связка CRM и ERP

Опубликовано: 06.08.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Автоматизация заказа без ручного переноса через связку CRM и ERP.

Избавьтесь от ошибок и потерь времени.

Как ручной перенос заказов влияет на ваш бизнес?

Представьте ситуацию: ваши менеджеры тратят часы на ручной ввод данных из CRM в ERP. Это не только отнимает время, но и увеличивает риск ошибок. Что в итоге? Потеря времени, недовольные клиенты и дополнительные расходы. Устранение этих проблем — это ключ к эффективному управлению бизнесом.

Что меняется после внедрения связки CRM и ERP?

С объединением CRM и ERP вы сможете автоматически передавать заказы напрямую из одной системы в другую. Это значит, что:

- Сокращение времени обработки заказов — ваши менеджеры могут сосредоточиться на продажах, а не на рутинной работе.
- Снижение количества ошибок — автоматизация исключает человеческий фактор.
- Повышение удовлетворенности клиентов — ваши клиенты получают свои заказы быстрее и без ошибок.

Как это влияет на финансовые показатели бизнеса?

Неправильный учет запасов и затрат может негативно сказаться на вашей рентабельности. С интеграцией CRM и ERP вы получаете:

- Четкую видимость остатков и себестоимости — всегда будете знать, что есть в наличии.

- Меньше списаний и пересорта — минимизация потерь на складе.
- Быстрая отчетность — вы сможете быстрее принимать бизнес-решения на основе актуальных данных.

Как происходит внедрение связки CRM и ERP?

Процесс внедрения можно разбить на несколько этапов:

- **Аудит:** Анализ текущих процессов для выявления узких мест.
- **Проектирование:** Разработка решения, которое будет соответствовать вашим потребностям.
- **Пилот:** Тестирование системы на ограниченной выборке, чтобы убедиться в ее работоспособности.
- **Запуск:** Полноценный переход на новую систему с поддержкой вашего персонала.
- **Поддержка:** Обучение сотрудников и постоянная помощь в решении возникающих вопросов.

Боли при выборе исполнителя

При выборе подрядчика для внедрения могут возникнуть сомнения:

- **«Как гарантировать, что проект будет завершен вовремя?»** Мы устанавливаем четкие сроки и контролируем выполнение на каждом этапе.
- **«Что, если возникнут проблемы после внедрения?»** Мы предоставляем поддержку и обучение, чтобы помочь вашему бизнесу адаптироваться.
- **«Как оценить стоимость внедрения?»** Мы составим детальную смету, учитывающую все ваши потребности и пожелания.

Услуга: Разработка ERP под ключ

Кейсы: ФитСтандарт: контроль набора и рекламы через Bitrix24 и мультипосадки · Рост оборота с потенциалом до ×15: от 1 магазина до 100+ витрин · Свой AI-таск-трекер: автоматизация задач из чатов и почты

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/svyazka-crm-erp-avtomatizatsiya-zakaza.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP