

Контроль за пропущенными звонками в amoCRM:

Опубликовано: 19.08.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Узнайте, как интеграция телефонии с amoCRM поможет избежать потерь заявок и повысить контроль над продажами.

Почему пропущенные звонки — это потерянные деньги?

Каждый пропущенный звонок — это возможность, которая не была использована. Исследования показывают, что более 70% клиентов ожидают, что их звонок будет принят в течение 5 минут. Если ваши менеджеры не успевают ответить, вы рискуете потерять потенциального клиента. Интеграция телефонии с **amoCRM** позволяет мгновенно реагировать на входящие вызовы и фиксировать каждую заявку.

Преимущества телефонии в amoCRM

- **Автоматизация регистрации звонков:** Все входящие и исходящие вызовы автоматически фиксируются в системе, что исключает человеческий фактор и ошибки.
- **Прозрачность воронки продаж:** Вы можете видеть, какие звонки были совершены, а какие — пропущены, и принимать меры по их обработке.
- **Улучшение клиентского сервиса:** Благодаря быстрой реакции на входящие запросы, вы повышаете уровень обслуживания и лояльность клиентов.

Что изменится после внедрения телефонии в amoCRM?

После подключения телефонии к **amoCRM**, вы заметите значительное сокращение времени, затрачиваемого на обработку звонков. Менеджеры смогут быстрее реагировать на входящие запросы, а руководители —

контролировать эффективность работы команды. Это позволит вам не только увеличить количество обработанных заявок, но и улучшить качество обслуживания клиентов.

Шаги по внедрению телефонии в amoCRM

План

по шагам

- **Шаг 1:** *Аудит текущих процессов* — определите, как ваша команда сейчас обрабатывает звонки и какие проблемы возникают.
- **Шаг 2:** *Проектирование решения* — разработайте план интеграции телефонии, который соответствует вашим бизнес-целям.
- **Шаг 3:** *Пилотное тестирование* — запустите тестовую интеграцию и проверьте ее эффективность на небольшой группе менеджеров.
- **Шаг 4:** *Запуск системы* — внедрите полное решение и обучите команду работать с новой системой.
- **Шаг 5:** *Поддержка и оптимизация* — регулярно анализируйте результаты и вносите необходимые изменения для повышения эффективности.

Боли при выборе исполнителя

Боли при выборе

исполнителя

- **«Сколько это будет стоить?»** — Интеграция телефонии может сэкономить вам деньги, избегая потерь от пропущенных звонков. Чем быстрее вы начнете, тем больше сможете сэкономить.

- **«Сложно ли это для команды?»** — Наша система интуитивно понятна, и обучение займет минимальное время, что позволит вашей команде сразу приступить к работе.
- **«Что делать, если возникнут проблемы?»** — Мы предоставляем полную техническую поддержку и готовы оперативно решать любые возникающие вопросы.

Услуга: Внедрение amoCRM под ключ

Кейсы: Свой AI-таск-трекер: автоматизация задач из чатов и почты · Рост оборота с потенциалом до ×15: от 1 магазина до 100+ витрин · Собственная SaaS-платформа для Avito: от 54 до 100+ магазинов

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/telefoniya-amocrm-propushchennye.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP